

## A CASA DE SAÚDE BENTO MENNI

A Casa de Saúde Bento Menni (CSBM) é um estabelecimento de saúde dirigido pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com Fins de Saúde. Foi fundada em 1994 e tem o nome do fundador da Congregação das Irmãs Hospitaleiras.

### MISSÃO

A prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, de acordo com as melhores práticas clínicas, com qualidade e eficiência, respeito pela individualidade e sensibilidade do utente, numa visão humanista e integral da pessoa.

### VISÃO

Ser um estabelecimento de saúde com intervenção especializada em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, inserido na comunidade, em contínua evolução no sentido de uma adequação sistemática e progressiva às necessidades da população em cada momento, enquadrando na assistência prestada, os aspetos médicos e sociais que englobam a dimensão física, psíquica, social e espiritual da pessoa doente.

### VALORES

A HOSPITALIDADE é o valor síntese e configura os seguintes valores institucionais:

- |   |                           |                            |
|---|---------------------------|----------------------------|
| a) Sensibilidade em relação aos excluídos | d) Saúde integral         | g) Ética em toda a atuação |
| b) Serviço aos doentes e necessitados     | e) Qualidade profissional | h) Consciência histórica   |
| c) Acolhimento libertador                 | f) Humanidade na atenção  |                            |

A CSBM desenvolve os seus objetivos no âmbito da prestação de cuidados de saúde de acordo com o modelo assistencial hospitaleiro que abrange as vertentes preventiva, terapêutica e reabilitadora orientado para a centralidade da pessoa assistida. Este modelo fundamenta-se numa metodologia de intervenção que inclui diagnóstico, planeamento, implementação e avaliação de um programa individualizado de cuidados, desenvolvido por equipas interdisciplinares.

A CSBM tem uma lotação de 168 camas e a prestação de cuidados que realiza estrutura-se nas seguintes áreas: Psiquiatria, Psicogeriatrica/Gerontopsiquiatria, Deficiência Intelectual e Duplo Diagnóstico, Reabilitação Psicossocial, nas modalidades de internamento e ambulatório.

## QUALIDADE

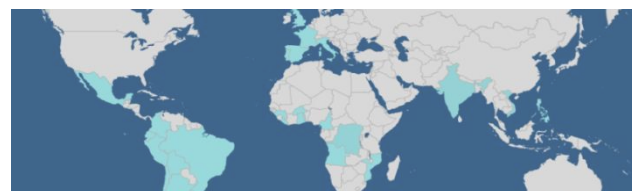
A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos estabelecimentos de saúde, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação -, de modo a identificar e satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras, segundo:

- O modelo assistencial hospitaleiro;
- Os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- A identificação e satisfação possível das necessidades dos utentes, familiares, entidades parceiras e financiadoras, e comunidade;
- A promoção da sustentabilidade através de uma racional e eficaz gestão de recursos;
- A promoção da qualidade do desempenho dos colaboradores através do contínuo desenvolvimento das suas capacidades e competências;
- O planeamento, monitorização, análise e revisão sistemática da prestação de cuidados, das condições e resultados obtidos, numa lógica de melhoria contínua, integrando as dimensões técnica, científica, humanizadora e espiritual.

MOD.107.03

***O cuidado da vida e a centralidade da pessoa desafiam-nos a caminhar na vanguarda no campo da saúde mental.***

**A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS** realiza a sua Missão de Evangelização no mundo da saúde, a partir da Hospitalidade, traduzida no acolhimento, assistência e cuidado de saúde integral da pessoa com doença mental, deficiência física e/ou psíquica e outras patologias, de acordo com o carisma fundacional.



*Irmãs e colaboradores tornam possível a implantação e realização da Missão Apostólica da Congregação, proporcionando às pessoas acolhidas nos distintos centros, uma oferta de saúde global que inclui os aspetos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, com um carácter altamente humanizador, tratamento qualificado e respeito pelos direitos das pessoas.*

### CASA DE SAÚDE BENTO MENNI

Rua José dos Santos – Bairro da Luz

6300 – 575 Guarda

Tel. 271 200 840 Fax 271 223 560

[csbm@irmashospitaleiras.pt](mailto:csbm@irmashospitaleiras.pt)

<http://www.irmashospitaleiras.pt/csbm/>

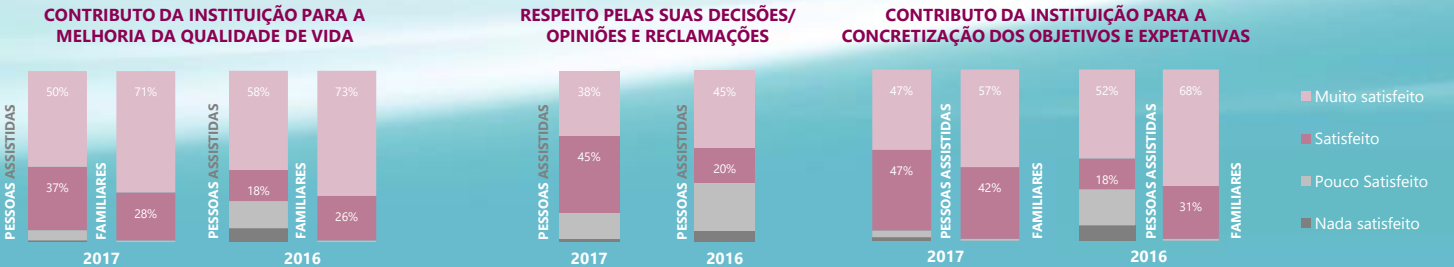
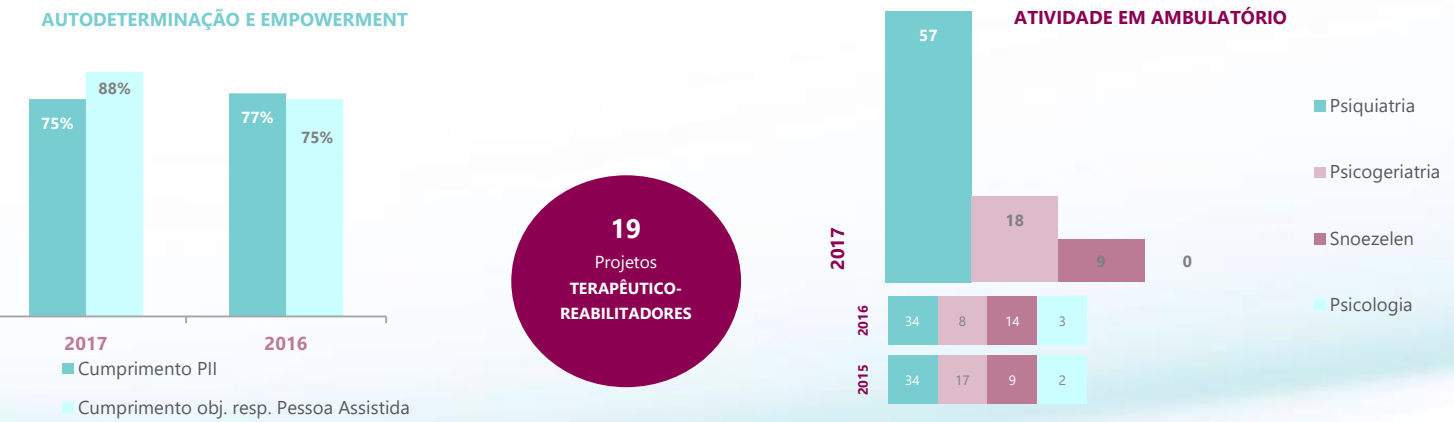
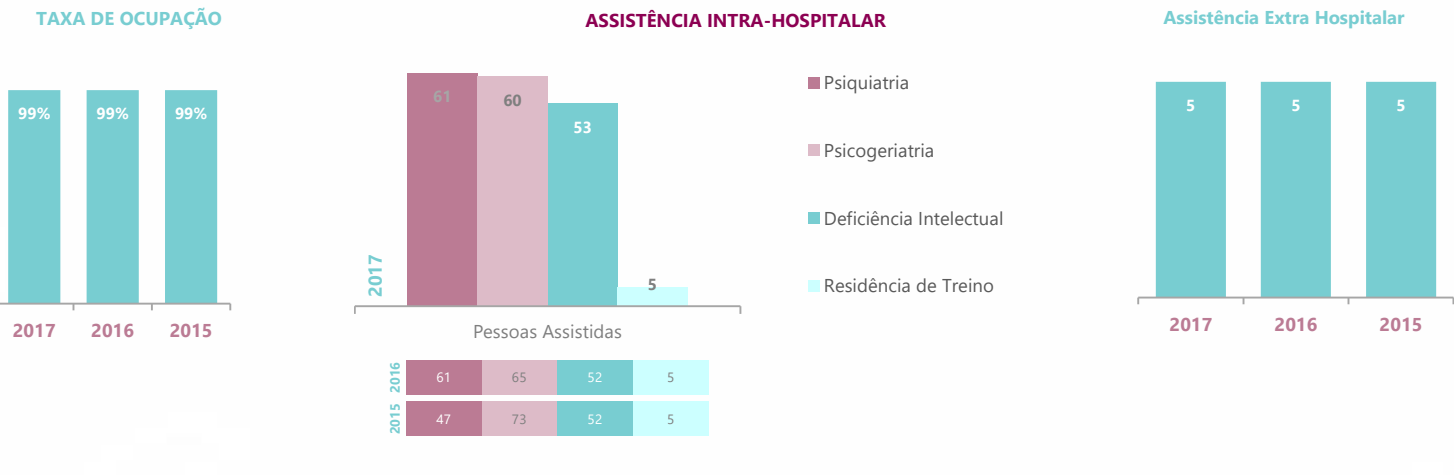




O MODELO HOSPITALEIRO

MODELO ASSISTENCIAL

Fundamenta-se numa atenção integral à pessoa, através de metodologias de intervenção interdisciplinares e personalizadas, num compromisso de melhoria continua da qualidade, integrando ciência e humanismo.



MODELO DE RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

Na nossa visão institucional consideramos colaborador toda a pessoa que trabalha na nossas obras e está ao serviço dos destinatários da missão, contribuindo com os seus conhecimentos, partilhando o ideário da Instituição e comprometendo-se ativamente com projeto.

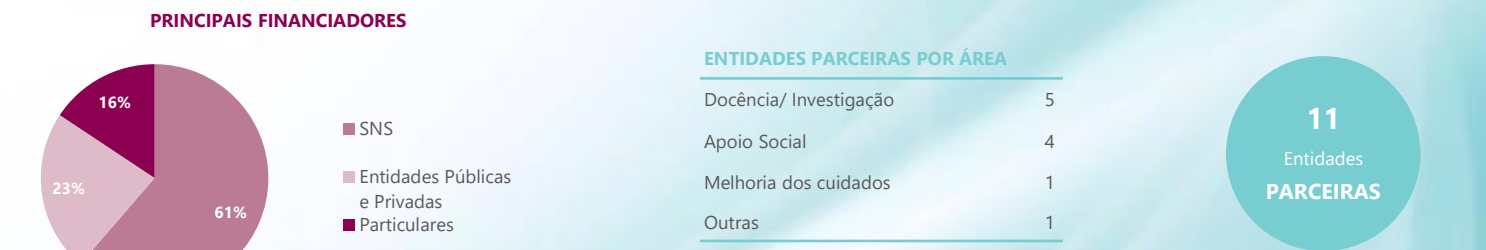
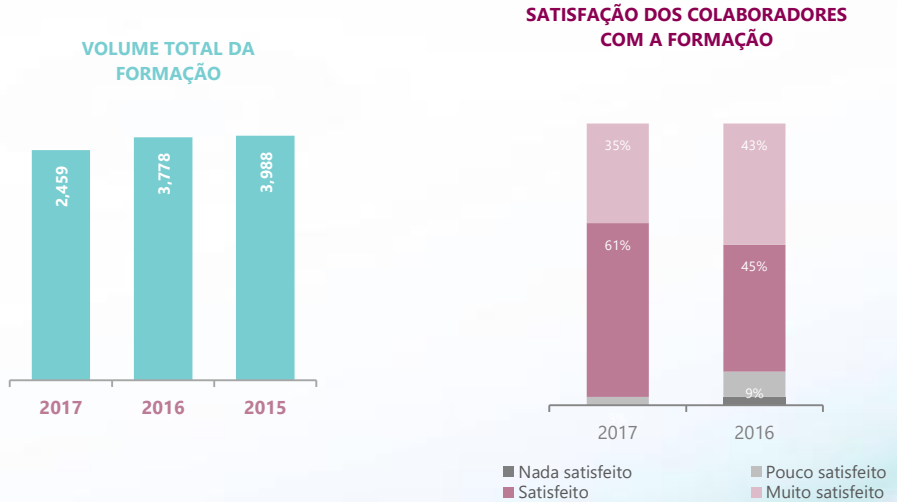
CATEGORIA	2017	2016	2015
Direção Clínica e Enfermagem	2	2	2
Médicos	4	4	3
Enfermeiros	14	14	15
Psicólogos	1	1	1
Psicopedagoga Clínica	1	1	1
Assistentes Sociais	1	1	1
Tec. Educação Física Adaptada	1	1	1
Educadora Social/Animadora	2	2	2
Fisioterapeutas	1	1	1
Farmacêuticos e Tec. Farmácia	2	1	1
Monitores	6	6	6
Ajudantes Enfermaria	39	38	38
Out. Pess. Assistencial	5	6	6
Serviço Religioso	2	2	2
TOTAL ASSISTENCIAL	81	80	80
Diretivos	2	2	2
Administrativos	4	4	4
Manutenção	2	2	2
Serviços Gerais	8	8	8
Out. Pess. Não Assistencial	8	8	8
TOTAL NÃO ASSISTENCIAL	24	24	24
TOTAL DE PESSOAL	105	104	104

INVESTIGAÇÃO E DOCÊNCIA

Área	2017	2016
Enfermagem	8.512	11.972
Animação Sociocultural	-	455
Psicologia	256	456
Tec. Apoio Família/Comunidade	-	840
Tec. Auxiliar de Saúde	70	1015
Empregado Andares/Hotelaria	-	750
Farmácia	420	-
Gerontologia	750	-
Total	10.008	15.488

MODELO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Orientamo-nos por critérios de rigor económico, equidade, solidariedade e sobriedade em favor dos destinatários da nossa missão assegurando o autofinanciamento, a sustentabilidade e a promoção de inovação.



A COMUNIDADE HOSPITALEIRA

Comunidade Hospitaleira é o tecido relacional de todas as pessoas envolvidas na obra hospitaleira.



DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

Assumimos um compromisso social, voluntário e baseado em valores a favor de uma humanidade equitativamente saudável.

